

Worldline

.....

YOXIMO

innovation
on the move

Manual: 14.026
Installatiehandleiding
Versie 9 vanaf SW 14.12.08



Versiebeheer

Versie	Datum	Opmerkingen	Auteur s)
Versie 1.0	19-11-2014	First version	RBL
Versie 2.0	06-01-2015	Updated WIFI settings	RBL
Versie 3.0	21-07-2015	Updated 2.2.A + 2.2.B.	RBL
Versie 4.0	20-08-2015	Added Fooi function	CPV
Versie 5.0	01-06-2016	Updated 2.2.B	RBL
Versie 6.0	29-01-2018	Updated for SW 14.11.12	RBL
Versie 7.0	12-10-2018	Added ECR function	RBL
Versie 8.0	18-10-2018	Added BT Pairing	RBL
Versie 8.1	02-11-2018	Restyle	RBL
Versie 9.0	06-02-2019	Several updates due to new software release TS 14.12.08	KSP & RBL

Inhoudsopgave

1 Inleiding	5
2 Condities	6
2.1 Benodigde software	6
2.2 Wifi richtlijnen	6
2.3 Bluetooth i.c.m. ECR-koppeling	6
2.4 Installatie-wizard i.c.m WIFI	6
3 Start installatie	7
3.1 Keuze installatie via Wizard-modus of Expert-modus	7
4 Installatie via Wizard-modus	8
4.1 Beschrijving	8
4.2 Uitleg parameters	8
4.3 Installatie via Wizard-modus	9
4.4 Netwerkcommunicatie controleren	11
5 Installatie via Expert-modus (standaard)	12
5.1 Taal van het instellen	12
5.2 Invoeren POI en Model Type	12
5.3 Netwerkkeuze via GPRS	13
5.4 WIFI/WLAN activeren via boot-menu	15
5.5 Netwerkkeuze via WIFI/WLAN	15
6 Afronden installatie	17
6.1 CTMP - Verbinding XENTURION	17
6.2 Teleload (software upgrade)	18
7 Kassakoppeling instellen	19
7.1 Uitleg parameters kassakoppelingen	19
7.2 Kassakoppeling o.b.v. UPI via WIFI	20
7.3 Kassakoppeling o.b.v. CTEP via WIFI	22
7.4 Kassakoppeling o.b.v. CTEP via Bluetooth	25
8 Controlehandelingen	32
8.1 CTMP	33
8.2 Keyloading	34
8.3 Parametrisatie	35
9 Reset instructies	36
9.1 EMV-Reset	36
9.2 Reset Gegevensbank (voorheen Database Reset)	36

10	Overige instructies.....	37
10.1	Instellen kassa aansturing	37
10.2	Additionele uitleg Sleep Modus	38
10.3	Sleep Modus	38
10.4	Sleep Modus activeren	38
10.5	Tijdsduur Sleep Modus (TIME-OUT) aanpassen	39
10.6	Sleep Modus uit- of aanzetten	39
10.7	Verkorte CTMP (magic keys)	40
11	GPRS SIM-kaart plaatsen	41
11.1	Verwijder deksel	41
11.2	Verwijder batterij.....	41
11.3	Plaats GPRS SIM-kaart in SIM-kaarthouder	42
11.4	Plaats batterij en sluit deksel	43
12	APN invoeren	44

1 Inleiding

Deze handleiding beschrijft de installatie stappen die doorlopen moeten worden om een YOXIMO (vanaf softwareversie 14.12.08) te installeren.

Opstarten

Het opstarten van een blanco YOXIMO kan enkele ogenblikken duren. Tijdens het opstarten kan er meerdere keren [EVEN GEDULD] en [YOXIMO starting] in het scherm verschijnen. De YOXIMO is gereed voor installatie zodra er [UW KAART AUB] in het scherm staat.

Toegang tot het menu

Bediening via de Base Unit voor activatie kassakoppeling	
Bediening via de Base Unit na activatie kassakoppeling	 +  + 

Toegangscodes

Technieker password = 1235789

Administrator password = laatste 4 cijfers van het POI
(bijv. POI **50018860** = Administrator Password **8860**)

Kassakoppeling

Het is mogelijk om de YOXIMO zowel standalone als kassagekoppeld te gebruiken.
Qua kassakoppeling zijn de volgende configuraties mogelijk:

Type kassakoppeling en type communicatie tussen betaalautomaat en kassasysteem.	Type communicatie tussen betaalautomaat en het communicatienetwerk (naar bijvoorbeeld transactieverwerkers).
UPI op basis van WIFI	WIFI
CTEP op basis van WIFI	WIFI
CTEP op basis van Bluetooth	WIFI
CTEP op basis van Bluetooth	GPRS

► **Zorg altijd dat u eerst de netwerkconfiguratie (GPRS of WIFI) correct instelt en dan pas de kassakoppeling activeert.**

2 Condities

2.1 Benodigde software

Gebruik standaard de meest recente door Worldline vrijgegeven software-versie. Op deze wijze is uw betaalautomaat altijd voorzien van de laatste verbeteringen, nieuwe functionaliteiten en bug-fixes.

- Minimale software-versie voor Bluetooth ondersteuning: 14.11.12
- Minimale software-versie voor CTEP kassakoppeling: 14.04.14
- Bij UPI kassakoppeling zijn speciale softwarepakketten nodig.

2.2 Wifi richtlijnen

- Gebruik bij WIFI geen Thetering en/of Hotspot verbindingen.
- Gebruik WPA of WPA2 als beveiligingsstandaard.
- Maak geen gebruik van WEP
- De optie [NONE] wordt niet ondersteund

2.3 Bluetooth i.c.m. ECR-koppeling

- Bluetooth-verbinding tussen kassa en betaalautomaat wordt alleen ondersteund bij gebruik van een CTEP kassakoppeling.
- Is alleen mogelijk op kassa-systemen met een Android besturingssysteem (4.4 en hoger).
- Android 4.3 en lager, iOS en Windows gebaseerde systemen worden niet ondersteund.

2.4 Installatie-wizard i.c.m. WIFI

- Indien u gebruikt maakt van de Installatie-wizard en WIFI als communicatiemiddel wilt gebruiken dan dient u eerst WLAN (WFI) te activeren in het boot-menu.

3 Start installatie

Bij de start heeft u de keuze uit twee manieren om een terminal te installeren. Bij een blanco terminal (nieuw uit doos of na een GEGEVENS BANK RESET (voorheen Database Reset) start de YOXIMO op met een keuzeschermb (zie hieronder). In dit keuzeschermb kunt u kiezen of u gebruik wilt maken van de installatie-wizard (via de knop <START>) of van het standaard installatie-menu (via de knop <EXPERT>).



3.1 Keuze installatie via Wizard-modus of Expert-modus

	Druk op <START> om gebruik te maken van de installatie-wizard. ► Ga verder met hoofdstuk 4
	Druk op <EXPERT> om gebruik te maken van de standaard installatie. ► Ga verder met hoofdstuk 5 ► Na keuze <EXPERT> gaat de terminal eerst herstarten

4 Installatie via Wizard-modus

4.1 Beschrijving

Via de installatie-wizard loopt u de meest voorkomende installatiestappen (parameters) door.
Dit zijn:

- TAALKEUZE MENU
- TERMINAL ID (POI)
- SWAP PROTECTION
- LAND
- TMS SELECTIE
- NETWERKKEUZE
- NETWERKPROTOCOL
- IP-CONFIGURATIE

Overige instellingen (zoals het instellen van het kassakoppeling/ECR-protocol) kunt u na doorlopen van de installatie-wizard op de standaard manier instellen.

4.2 Uitleg parameters

Parameter	Uitleg
TAALKEUZE	• Taalkeuze handelaar
SWAP BESCHERMING	• Bij nieuw: 0000 • Bij vervang: laatste 4 karakters v/h MAC-adres van de voorgaande hardware. Voorbeeld: MAC-adres (HW/ID) 424B 00081924570A = swap protection [570A].
LAND	• Taalkeuze klant • Selecteer hier de naam van het land in zoals deze bij de acquirer (op het acquiring contract) bekend is. Dit hoeft dus niet overeen te komen met de feitelijke geografische locatie van de terminal.
CONFIG. OPSLAAN	• Om alle ingevoerde instellingen te bewaren en te gebruiken voor installatie dient u eerst CONFIG. OPSLAAN te kiezen voordat u de Wizard kunt verlaten. Indien u de Wizard verlaat zonder deze optie te kiezen worden alle instellingen gewist.
CONFIG. RESETTEN	• Heeft u tijdens de wizard een verkeerde invoer gedaan, dan kunt u kiezen voor CONFIG. RESETTEN. Hierbij worden alle instellingen gewist en start de Wizard opnieuw.
WIZARD VERLATEN	• Kies WIZARD VERLATEN als u de instellingen heeft opgeslagen middels CONFIG. OPSLAAN en deze wenst te gebruiken voor installatie. Als u WIZARD VERLATEN kiest zonder de instellingen op te slaan wordt de terminal herstart en komt u in het standaard startscherm.

4.3 Installatie via Wizard-modus

		Indien u gebruikt gaat maken van WIFI communicatie dient u vooraf WLAN (WIFI) te activeren in het boot-menu. Zie hoofdstuk 5.4
		Druk op < START > om gebruik te maken van de installatie-wizard .
A	TAALKEUZE	Selecteer [NEDERLANDS] en druk op < OK >
B	TERMINAL ID	Voer het POI (8 cijfers) in en druk op < OK >
C	SWAP BESCHERMING	Voer < SWAP BESCHERMING > in en druk op < OK > Bij nieuw: 0000 Bij vervang: laatste 4 karakters v/h MAC-adres van de voorgaande hardware. Voorbeeld: MAC-adres (HW/ID) 424B 00081924570A = swap protection [570A].
D	MODEL	Druk < OK >
E	LAND	Selecteer [NEDERLAND] en druk op < OK >
F	TMS SELECTIE	Selecteer < 4 – XENTURION NL >
G	NETWERK	Kies < 2 – INTERNET > voor Open Internet Kies < 3 – INTERNET VPN NL > voor POIP (PIN over IP)
H	INTERFACE	Kies < 1 – ETHERNET > Kies < 2 – GPRS > ► ga naar stap I Kies < 3 – WIFI > ► ga naar stap N
I	SIM PIN INVOEREN + OK	Voer de pincode van uw SIM-kaart en druk op < OK > Indien het een pinloze SIM-kaart betreft voert u niets in en druk u direct op < OK >
J	COMMUNICATIE GPRS-MODUS APN + OK	Voer de volledige APN-naam in en druk op < OK > (Bijvoorbeeld: M2M, internet, smartsites.t-mobile, etc.) Zie hoofdstuk 12 hoe u een APN kunt invoeren.
K	COMMUNICATIE GPRS-MODUS APN + OK	Druk (meermaals) op < OK > totdat u bij stap L komt.
L	GEbruikersNAAM + OK	OPTIONEEL: Voer gebruikersnaam in en druk op < OK > Indien geen gebruikersnaam van toepassing laat veld leeg en druk op < OK >.

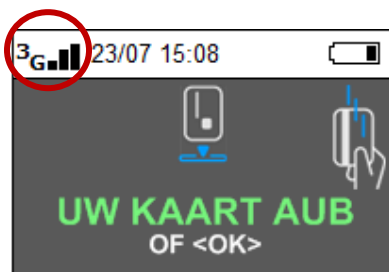
M	GEEF PASWOORD + OK	OPTIONEEL: Voer password in en druk op <OK> Indien geen password van toepassing laat veld leeg en druk op <OK>. ► ga naar stap AC
N	IP-ADRES	Kies <1 – DHCP > ► ga naar stap T Kies <2 – STATISCHE IP > ► ga naar stap O
O	STATIC ONLY	Voer IP-adres in en druk op <OK>
P	STATIC ONLY	Voer Netwerkmasker in en druk op <OK>
Q	STATIC ONLY	Voer Gateway in en druk op <OK>
R	STATIC ONLY	OPTIONEEL: Voer eerste DNS in en druk op <OK>
S	STATIC ONLY	OPTIONEEL: Voer tweede DNS in en druk op <OK>
T	WIFI	Kies <2 – SCANNEN>
U	SSID SELECTEREN + OK	Selecteer het gewenste WIFI netwerk + <OK>
V	Geef WIFI naam + OK	Druk <OK>
W	STEL VEILIGHEID IN + OK	Selecteer met pijltjes toetsen WPA2/AES SLEUTEL + <OK>
X	WIFI-CODERING + OK	Selecteer ASCII bij + <OK>
Z	GEEF WIFI SLEUTEL IN + OK	Voer WIFI-wachtwoord in bij [Geef WIFI sleutel in]. <i>Via de <MENU> toets kunt u wisselen tussen cijfers, kleine letters, hoofdletters en speciale karakters (cijfertoets 1).</i>
AA	KEN PRIORITEIT TOE + OK	Selecteer 1 en druk op <OK>
AB	SSID UITGESTUURD?	Druk <OK> indien JA geselecteerd is
AC	EINDE VAN WIZARD	- Kies <1 – CONFIG. OPSLAAN> bij juiste invoer ► ga naar stap AD - Kies <2 – CONFIG. RESETTEN> bij verkeerde invoer ► ga terug naar stap A - Kies <3 – WIZARD VERLATEN> om geen gebruik te maken van de Wizard. ► ga naar hoofdstuk 5

AD	TMS-PARAMETERS STARTEN?	• Kies <JA> (geadviseerd) en druk op <OK> om tijdens herstart een automatische CTMP uit te voeren en de terminal direct te activeren. • Kies <NEE> en druk op <OK> om de terminal later via een handmatige CTMP te activeren.
AE	WIZARD AFSLUITEN	Kies <3 – WIZARD VERLATEN> om de Wizard te sluiten.
AF	HERSTART	Als u heeft gekozen voor <JA> bij [TMS-PARAMETERS STARTEN] dan gaat de terminal herstarten en de instellingen activeren. Wacht geduldig totdat "UW KAART AUB" in het beeldscherm verschijnt.
► U bent nu klaar met het instellen via de Installatie-wizard ► U kunt verder hoofdstuk 4.4		

4.4 Netwerkkommunicatie controleren

U kunt het type netwerkkommunicatie controleren linksboven op het beeldscherm van uw betaalautomaat.

Ziet u **2G/3G/4G** of **H**, dan is uw automaat ingesteld op **GPRS**.



Ziet u een **Wifi-symbool**, dan is uw betaalautomaat ingesteld op **WIFI**.



► U kunt verder hoofdstuk 6 (Afronden installatie)

5 Installatie via Expert-modus (standaard)

Standaard staat de terminal ingesteld op Engels. Dit houdt in dat alle menu-opties in het Engels zijn weergegeven. Om dit in het Nederlands om te zetten kunt u eerst de stappen van hoofdstuk 5.1 volgen.

5.1 Taal van het instellen

A		Druk op <MENU>
B	3	Kies <3 – TERMINAL SETUP>
C	1	Kies <1 – LANGUAGES>
D	1	Kies <1 – MERCHANT LANGUAGE>
E	TAAL HANDELAAR + OK	Selecteer NEDERLANDS middels de pijltjes toetsen en druk op <OK>
F		Druk meermaals op <STOP> totdat u [UW KAART AUB] ziet.

5.2 Invoeren POI en Model Type

A		Druk op <MENU>
B	3	Kies <3 – TERMINAL INSTELLEN>
C	0	Kies <10 – VOLGENDE>
D	9	Kies <9 – ENKEL TECHNIEKER>
E	1235789 + OK	Voer het <Z-Paswoord> in + <OK>
F	5	Kies <5 – ONDERHOUD>
G	1	Kies <1 – TERMINAL ID>
H	***** + OK	Voer het POI (8 cijfers) in en druk op <OK>.
I	**** + OK	Voer <SWAP BESCHERMING> in en druk op <OK> <i>Bij nieuw: 0000</i> <i>Bij vervang: laatste 4 karakters v/h MAC-adres van de voorgaande hardware.</i> <i>Voorbeeld: MAC-adres (HW/ID) 424B 00081924570A = swap protection [570A].</i>
J	LANDCODE + OK	Kies [NEDERLAND] middels de pijltjestoetsen en druk op <OK>
K	TIMEZONE + OK	Kies [EUROPE-CET/CEST] middels de pijltjestoetsen en druk op <OK>
L	4	Kies <4 – XENTURION NL>
M	2	Kies <2 – TERMINALMODEL>
N	WIJZIGEN	Druk op <WIJZIGEN> bij [TERMINALMODEL]
O	1	Kies <1 – YOXIMO>
P		Druk meermaals op <STOP> totdat u [UW KAART AUB] ziet.

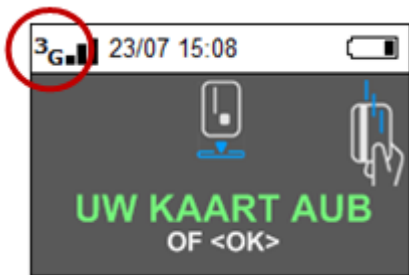
► Ga verder met hoofdstuk 5.3 voor GPRS of hoofdstuk 5.4 voor WIFI

U kunt de YOXIMO gebruiken met meerdere communicatiemiddelen. Kies op basis van uw keuze en onderstaande tabel het juiste hoofdstuk.

Communicatie	paragraaf
GPRS	5.3
WIFI	5.4

5.3 Netwerkkeuze via GPRS

		Zorg dat de YOXIMO voorzien is van een actieve GPRS SIM-kaart. Voor het plaatsen van een SIM-kaart zie hoofdstuk 11.
A		Druk op <MENU>
B	3	Kies <3 – TERMINAL SETUP >
C	0	Kies <10 – VOLGENDE >
D	9	Kies <9 – ENKEL TECHNIEKER >
E	1235789 + OK	Voer het <Z-PASWOORD> in + <OK>
F	4	Kies <4 – HARDWARE-INSTELL. >
G	1	Kies <1 – COMMUNICATIE >
H	WIJZIGEN	Druk op <WIJZIGEN> bij [COMMUNICATIE]
I	4	Kies <4 – GSM >
J	WIJZIGEN	Druk op <WIJZIGEN> bij [COMMUNICATIONMODUS]
K	2	Kies <2 – GPRS-MODUS >
L	2	Kies <2 – GPRS-MODUS APN >
M	COMMUNICATIE GPRS-MODUS APN + OK	Voer de volledige APN-naam in en druk op <OK> (Bijvoorbeeld: M2M, internet, smartsites.t-mobile, etc.) Zie hoofdstuk 12 hoe u een APN kunt invoeren.
N	COMMUNICATIE GPRS-MODUS APN + OK	Druk (meermaals) op <OK> totdat u bij stap L komt.
O	5	Stap O t/m R is alleen van toepassing indien het GPRS-abonnement een gebruikersnaam en wachtwoord ondersteunt. OPTIONEEL: Kies <5 – GPRS-GEBRUIKERSNAAM >
P	GPRS- GEBRUIKERSNAAM + OK	Voer gebruikersnaam in en druk op <OK>
Q	6	OPTIONEEL: Kies <6 – GPRS-WACHTWOORD >
R	GPRS- WACHTWOORD + OK	Voer password in en druk op <OK>

S		Druk op < STOP > om 1 stap terug te gaan in het menu.
T	7	Kies < 7 – NETWERK >
U	WIJZIGEN	Druk op < WIJZIGEN >
V	2 of 3	Kies < 2 – INTERNET > voor Open Internet verbinding Kies < 3 – INTERNET VPN NL > voor POIP verbinding (PIN over IP)
W		Druk meermaals op < STOP > totdat u [UW KAART AUB] ziet.
X	HERSTART	De terminal gaat nu direct herstarten. Wacht geduldig totdat [UW KAART AUB] in het beeldscherm verschijnt.
Y	OPTIONEEL	<i>Bij een eerste installatie en bij een SIM-kaart met actieve pincode wordt bij het opstarten gevraagd om de pincode van de SIM-kaart in te voeren.</i>
Z	CONTROLE	U kunt het type netwerkcommunicatie controleren linksboven op het beeldscherm van uw betaalautomaat. Ziet u 2G/3G/4G of H, dan is uw automaat ingesteld op GPRS. 
► U bent nu klaar met het instellen van de netwerkcommunicatie op basis van GPRS. ► Ga verder met 6 (Afronden installatie)		

5.4 WIFI/WLAN activeren via boot-menu

Zorg dat de betaalautomaat aan staat en uw de melding [UW KAART AUB] ziet.

A		Druk aanhoudend op de <CORR> toets totdat de betaalautomaat gaat herstarten. U ziet nu de melding [REBOOT NOW].
B		Druk 3-maal achter elkaar op de <MENU> toets als u de melding [YOXIMO starting] ziet. Na enige tijd krijgt u het BOOT MENU te zien.
C	3	Kies <3 – BOOT>
D	1	Kies <1 – GSM>
E	OFF	Selecteer [OFF] + <OK>
F	2	Kies <2 – WLAN>
G	ON	Selecteer [ON] + <OK>
H		Druk meerdere malen op <STOP> om terug te keren uit het menu.
		De automaat gaat direct verder met opstarten.
► Ga verder met 5.5		

5.5 Netwerkkeuze via WIFI/WLAN

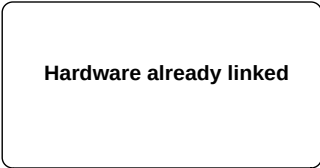
A		Druk op <MENU>
B	3	Kies <3 – TERMINAL SETUP>
C	5	Kies <5 – WIRELESS INST.>
D	**** + OK	Voer het handelaar paswoord*) in + <OK> <i>*) Laatste 4 cijfers van het POI</i>
E	1	Kies <1 – WLAN INSTELLINGEN>
F	2	Kies <2 – Voeg WIFI toe>
G	2	Kies <2 – Scan>
H	WIFI NETWORK	Selecteer het gewenste WIFI netwerk + <OK>
I	OK	Druk op <OK> bij [Geef WIFI naam]
J	OK	Druk op <OK> bij [WPA2/AES sleutel – ASCII]
K	WIFI WACHTWOORD	Voer het lokale WIFI-wachtwoord in bij [Geef Wifi sleutel in]. <i>Via de <MENU> toets kunt u wisselen tussen cijfers, kleine letters, hoofdletters en speciale karakters (cijfertoets 1).</i>
L	1 + OK	Voer een [1] in bij [Ken prioriteit toe] + <OK>
M	OK	Druk op <OK> bij de melding [Wifi toegevoegd – Druk OK]
N	3 * 	Druk driemaal op <STOP>
O	0	Kies <10 – VOLGENDE>
P	9	Kies <9 – ENKEL TECHNIEKER>

Q	1235789 + OK	Voer het <Z-PASWOORD> in + <OK>
S	4	Kies <4 – HARDWARE-INSTELL.>
T	1	Kies <1 – COMMUNICATIE>
U	WIJZIGEN	Druk op <WIJZIGEN>
V	1	Kies <1 – ETHERNET>
W	OK	Druk op <OK> bij [COMMUNICATIE WINKELGEBIED] (waarde blijft 0)
X	7	Kies <7 – NETWORK>
Y	WIJZIGEN	Druk op <WIJZIGEN>
Z	2 of 3	Kies <2 – INTERNET> voor Open Internet verbinding Kies <3 – INTERNET VPN NL> voor POIP verbinding (PIN over IP)
AA	1	Kies <1 – IP-ADRESCONFIG.>
AB	OK of WIJZIGEN	Druk op <OK> voor DYNAMISCH IP-ADRES (DHCP). Ga naar stap AI. Druk op <WIJZIGEN> voor Statisch IP. Ga naar stap AC.
AC	STATIC ONLY	Kies <2 - FIXED IP ADDRESS>
AD	STATIC ONLY	Voer IP-adres in + <OK>
AE	STATIC ONLY	Voer Netwerkmasker in + <OK>
AF	STATIC ONLY	Voer Gateway in + <OK>
AG	STATIC ONLY	Voer eerste DNS in + <OK>
AH	STATIC ONLY	Voer tweede DNS in + <OK>
AI		Druk meermaals op <STOP> totdat u [UW KAART AUB] ziet.
AJ	CONTROLE	U kunt het type netwerkcommunicatie controleren linksboven op het beeldscherm van uw betaalautomaat. Ziet u een Wifi-symbool, dan is uw betaalautomaat ingesteld op WIFI. 
► U bent nu klaar met het instellen van de netwerkcommunicatie op basis van WIFI. ► Ga verder met hoofdstuk 6 (Afronden installatie)		

6 Afronden installatie

6.1 CTMP - Verbinding XENTURION

A		Druk op <MENU>
B	3	Kies <3 – TERMINAL SETUP >
C	0	Kies <10 – VOLGENDE >
D	9	Kies <9 – ENKEL TECHNIEKER >
E	1235789 + OK	Voer het <Z-PASWOORD> in + <OK>
F	5	Kies <5 – ONDERHOUD >
G	5	Kies <5 – CTMP AANVRAAG >
► Controleer het resultaat (zie tabel hieronder) ► indien CTMP geslaagd ga verder met hoofdstuk 6.2		

Resultaat	Betekenis	Uitleg
	CTMP is geslaagd .	Correcte verbinding tussen terminal en XENTURION. Druk op <OK> om verder te gaan.
	CTMP is gedeeltelijk geslaagd .	Wel verbinding met XENTURION maar ingevoerde POI is reeds gekoppeld aan andere hardware. Dit kan betekenen dat ingevoerde POI verkeerd is of de ingevoerde SWAP PROTECTION CODE verkeerd is.
	CTMP is mislukt .	Geen verbinding met XENTURION. Controleer communicatie/instellingen, LAN (firewall), etc.

► Optioneel kunt u gebruikmaken van de Magic Keys om een CTMP uit te voeren. Via de Magic Keys kunt u zonder in het menu te gaan een CTMP (laten) uitvoeren.
Zie hoofdstuk 10.7

6.2 Teleload (software upgrade)

A		Druk op < MENU >
B	3	Kies < 3 – TERMINAL SETUP >
C	0	Kies < 10 – VOLGENDE >
D	9	Kies < 9 – ENKEL TECHNIEKER >
E	1235789 + OK	Voer het < Z-PASWOORD > in + < OK >
F	1	Kies < 1 – TERM. BEHEER >
G	4	Kies < 4 - TELELOAD MENU >
H	2	Kies < 2 – New Teleload >
I	1	Kies < 1 – New Teleload >
J	OK	Druk op < OK > bij [ENTER A DATE]
K	1	Kies < 1 – TAMS file server >
L	OK	Druk op < OK > bij [Teleload Scheduled]
M		Ga helemaal uit het menu door meermaals op < STOP > te drukken
		De terminal gaat nu direct herstarten en de teleload uitvoeren. Wacht geduldig totdat [UW KAART AUB] in het beeldscherm verschijnt.
► Ga verder met hoofdstuk 7 (Kassakoppeling instellen)		

7 Kassakoppeling instellen

Om de YOXIMO aan te sluiten op een kassasysteem (ECR) dient u het juiste kassaprotocol te configureren. Kies aan de hand van onderstaande tabel de juiste paragraaf.

Kassakoppeling	paragraaf
UPI op basis van WIFI	7.2
CTEP op basis van WIFI	7.3
CTEP op basis van BLUETOOTH	7.4

7.1 Uitleg parameters kassakoppelingen

De onderstaande parameter kunt u tegenkomen als u een kassakoppeling gaat maken voor UPI, CTEP.

Parameter	Uitleg
TICKET ECR/TERMINAL	- Bij selectie <TICKET ECR> wordt de ticket door de kassa afgedrukt. - Bij selectie <TICKET TERMINAL> wordt de ticket door de terminal afgedrukt.
KASSATICKETBREEDTE	- Standaardwaarde = 38 karakters per regel. - Minimaal = 28 karakters / maximaal = 48 karakters. - Selecteer bonnbreedte via de functietoetsen - en +.
BEVESTIGING HANDTEKENING	- Bij selectie <AAN>: terminal vraagt aan de kassa om een bevestiging dat de handtekening correct is, zoals standaard het geval is. - Bij selectie <UIT>: afwijkend gedrag t.o.v. standaard, waarbij de terminal de bovenstaande vraag overslaat en direct het transactieresultaat stuurt.
TEKENSET ISO	- Keuze voor specifieke karakterset. - Nog niet van toepassing in software versie TP14.12
STATUS INFORMATIE DOOR ECR	- Alleen van toepassing bij VIC 1.07 - Bij selectie <ALWAYS> stuurt de terminal (tijdens transactieafhandeling) voortgangsteksten naar de kassa. - Bij selectie <DOOR ECR> stuurt de terminal geen voortgangsteksten naar de kassa.
TIME OUT	- Time-out tussen kaartinput door pashouder en debit request(VD) door de kassa. Na de time-out geeft de terminal de melding dat de kaart verwijderd moet worden. - Minimaal = 30 seconden / maximaal = 1000 seconden - Selecteer time-out middels de functietoetsen - en +.

7.2 Kassakoppeling o.b.v. UPI via WIFI

7.2.1 UPI-pakketten teleloaden



Om UPI in te stellen dient de terminal eerst geladen te worden met additionele UPI-pakketten. Controleer op XENTURION of de additionele UPI pakketten (Terminals>Point Of Interaction> View > Functionalities & Package Version History) klaarstaan. Neem contact op met de Worldline helpdesk om de UPI-pakketten alsnog klaar te zetten indien deze niet aanwezig zijn.

A **Teleload** **Zie hoofdstuk 6.2**

► Ga verder met 7.2.2

7.2.2 Instellen op basis van UPI

A	Menu	Druk op <MENU>
B	3	Kies <3 – TERMINAL SETUP>
C	0	Kies <10 – VOLGENDE>
D	9	Kies <9 – ENKEL TECHNIEKER>
E	1235789 + OK	Voer het wachtwoord <1235789> in en druk op <OK>
F	4	Kies <4 – HARDWARE-INSTELL.>
G	2	Kies <2 – KASSA PROTOCOL>
H	WIJZIGEN	Druk op <WIJZIGEN>
I	2	Kies <2 – UITGEBREID>
J	OK	Druk op <OK> bij [UITGEBREID PROTOCOL 1/2 UPI]
K	TICKETUITGANG + OK	Selecteer <TICKET ECR> of <TICKETTERMINAL> en druk op <OK>
L	KASSATICKETBREEDTE + OK	Selecteer bonnbreedte via de – en + toetsen en druk op <OK> <i>U heeft de keuze uit: 28/32/38/42/48</i>
M	TIME-OUT + OK	Selecteer time out middels de – en + toetsen en druk op <OK>
N	BEVESTIG HANDTEKENING + OK	Kies [AAN] of [UIT] bij <BEVESTIG HANDTEKENING> en druk <OK>
O	TEKENSET ISO + OK	Druk op <OK>
P	9	Kies <9 – <FYS. CONF. KASSA>
Q	WIJZIGEN	Druk op <WIJZIGEN>
R	2	Kies <2 – TCP/IP>
S	TCP-CONFIGURATIE + OK	Druk op <WIJZIGEN> bij [TCP-CONFIGURATIE]

T	2	Kies <2 – SERVER> en druk op <OK>
U	9000 +OK	Voer poortnummer 9000 in en druk <OK>
V	OK	Druk op <OK> bij [TIME OUT] 30 seconds
W	OK	Druk op <OK> bij [WITTE LIJST IP ADRES]
X		Druk meermaals op <STOP> om het menu te verlaten
		De terminal gaat nu direct herstarten. Wacht geduldig totdat [UW KAART AUB] in het beeldscherm verschijnt.
► Ga verder met 7.2.3		

7.2.3 Instellen UPI services

A	 +  + 	Druk <u>achtereenvolgens</u> op <STOP> ► <OK> ► <MENU>
B	3	Kies <3 – TERMINAL SETUP>
C	0	Kies <10 – VOLGENDE>
D	9	Kies <9 – ENKEL TECHNIEKER>
E	1235789 + OK	Voer het wachtwoord <1235789> in en druk op <OK>
F	0	Kies <0 – Next>
G	1	Kies <1 – Configuration>
H	1	Kies <1 – Services>
I	WIJZIGEN	Druk op <WIJZIGEN> bij [SERVICES CONFIG]
J	SYNCHRONISATION SERVICE	Bij [AAN] Druk op <VOLGENDE> Bij [UIT] Druk op <WIJZIGEN> + vervolgens op <VOLG>
K	BALANS SERVICE	Bij [AAN] Druk op <OK> Bij [UIT] Druk op <WIJZIGEN> + vervolgens op <OK>
L	OK	Controleer onderstaande waarde: 1100 0100 0000 0000 0000 0000 0000 0000 Indien correct druk op <OK> Indien niet correct druk op <WIJZIGEN> en herhaal stap J & K.
M		Druk meermaals op <STOP> om het menu te verlaten
		De terminal gaat nu direct herstarten en de instellingen activeren. Wacht geduldig totdat "UW KAART AUB" in het beeldscherm verschijnt.
► U bent nu klaar met het instellen van de ECR-communicatie o.b.v. UPI		
► Ga verder met hoofdstuk 8 (Controlehandelingen)		

7.3 Kassakoppeling o.b.v. CTEP via WIFI

7.3.1 Voorbereiding



Voor CTEP via WIFI heeft de terminal minimaal softwareversie 14.04.14 nodig
Zorg dat uw betaalautomaat ingesteld staat op WIFI.

► Ga verder met stap 7.3.2

7.3.2 Instellen CTEP

A	Menu	Druk op <MENU>
B	3	Kies <3 – TERMINAL SETUP >
C	0	Kies <10 – VOLGENDE >
D	9	Kies <9 – ENKEL TECHNIEKER >
E	1235789 + OK	Voer het wachtwoord <1235789> in en druk op <OK>
F	4	Kies <4 – HARDWARE SETTINGS >
G	2	Kies <2 – ECR PROTOCOL >
H	WIJZIGEN	Druk op <WIJZIGEN>
I	9	Kies <9 – CTEP >
J	TICKET OUTPUT + OK	Selecteer <TICKET ECR> of <TICKET TERMINAL> en druk op <OK>
K	ECR TICKET WIDTH + OK	Selecteer bonnbreedte via de – en + toetsen en druk op <OK> <i>U heeft de keuze uit: 28/32/38/42/48</i>
L	9	Kies <9 – ECR PHYSICAL CONF. >
M	WIJZIGEN	Druk op <WIJZIGEN>
N	2	Kies <2 – TCP/IP >
O	TCP CONFIGURATION + OK	Druk op <OK> bij [CLIENT]
P	*** + OK	Vul bij [HOSTNAME] het IP-adres van uw kassasysteem in.
Q	*** + OK	Het IP-adres dient per blokje ingevuld te worden. Voorbeeld 192.168.1.254 is: 192 <OK> + 168 <OK> + 1 <OK> + 254 <OK> + <OK>
R	*** + OK	
S	*** + OK	
T	OK	
U	OK	Het laatste veld blijft blanco en druk aldaar direct op <OK>.
V	Stop	Druk op <OK> bij [9000]
		Druk meermaals op <STOP> om het menu te verlaten
		De betaalautomaat gaat nu direct herstarten en de instellingen activeren. Wacht geduldig totdat [UW KAART AUB] of [GEEN KASSA VERBINDING] in het beeldscherm verschijnt.
		► Ga verder met stap 7.3.3

7.3.3 CTEP services instellen

A	 +  + 	Druk <u>achtereenvolgens</u> op < STOP > ► < OK > ► < MENU >
B	3	Kies < 3 – TERMINAL SETUP >
C	0	Kies < 10 – VOLGENDE >
D	9	Kies < 9 – ENKEL TECHNIEKER >
E	1235789 + OK	Voer het wachtwoord < 1235789 > in en druk op < OK >
F	0	Kies < 0 – NEXT >
G	1	Kies < 1 – CONFIGURATION >
H	1	Kies < 1 – SERVICES >
I	WIJZIGEN	Druk op < WIJZIGEN > bij [SERVICES CONFIG]
J	SYNCHRONISATION SERVICE	Bij [AAN] Druk op < VOLGENDE > Bij [UIT] Druk op < WIJZIGEN > + vervolgens op < VOLG >
K	BALANS SERVICE	Bij [AAN] Druk op < OK > Bij [UIT] Druk op < WIJZIGEN > + vervolgens op < OK >
L	OK	Controleer onderstaande waarde: 1100 0100 0000 0000 0000 0000 0000 0000 Indien correct druk op < OK > Indien niet correct druk op < WIJZIGEN > en herhaal stap J & K.
M		Druk meermaals op < STOP > om het menu te verlaten
		De betaalautomaat gaat nu direct herstarten en de instellingen activeren. Wacht geduldig totdat [UW KAART AUB] of [GEEN KASSA VERBINDING] in het beeldscherm verschijnt.
► Ga verder met stap 7.3.4		

7.3.4 Controle kassakoppeling CTEP

Controleer aan de hand van de melding op het beeldscherm of de terminal verbinding met uw ECR/VMC heeft.

Melding	Betekenis	Te nemen stappen
	Correcte connectie met ECR/VMC	• Voer een (test)transactie uit via uw kassasysteem om te testen of de kassaverbinding correct functioneert.
	Geen connectie met ECR/VMC	• Controleer of uw de ECR/VMC correct is ingesteld voor communicatie met een Worldline terminal. • Herhaal de stappen van de instructie en controleer de aangepaste instellingen en met name: - Controleer of u het juiste IP-adres van uw kassasysteem heeft ingesteld - Controleer of de juiste CTEP-services aanstaan.
► U bent nu klaar met het instellen van de ECR-communicatie o.b.v. CTEP. ► Ga verder met hoofdstuk 8 (Controlehandelingen)		

7.4 Kassakoppeling o.b.v. CTEP via Bluetooth

7.4.1 Voorbereiding



Voor CTEP via Bluetooth heeft de terminal minimaal softwareversie 14.11.12 nodig.

► Ga verder met stap 7.4.2

7.4.2 Bluetooth (WLAN) activeren

Zorg dat de betaalautomaat aan staat en uw de melding **[UW KAART AUB]** ziet.

A		Druk aanhoudend op de gele < CORR > toets. U ziet nu een rood scherm met de melding [REBOOT NOW] in het beeldscherm. De betaalautomaat gaat nu herstarten
B		Druk 3-maal achter elkaar op de < MENU > toets als u de melding [YOXIMO starting] ziet. Na enige tijd krijgt u het BOOT MENU te zien.
C	3	Kies < 3 – BOOT >
D	2	Kies < 2 – WLAN >
E	ON + OK	Controleer of de waarde op [on] staat. Zo niet, selecteer [on] en druk op < OK >
F		Druk 2-maal op < STOP > om het BOOT MENU te verlaten.
		De terminal gaat nu verder met opstarten. Wacht geduldig totdat [UW KAART AUB] in het beeldscherm verschijnt.

► Ga verder met stap 7.4.3

7.4.3 Instellen CTEP via Bluetooth

A		Druk op <MENU>
B	3	Kies <3 – TERMINAL SETUP >
C	0	Kies <10 – VOLGENDE >
D	9	Kies <9 – ENKEL TECHNIEKER >
E	1235789 + OK	Voer het wachtwoord <1235789> in en druk op <OK>
F	4	Kies <4 – HARDWARE SETTINGS >
G	2	Kies <2 – ECR PROTOCOL >
H	WIJZIGEN	Druk op <WIJZIGEN>
I	9	Kies <9 – CTEP >
J	TICKET OUTPUT + OK	Selecteer < TICKET ECR > of < TICKET TERMINAL > en druk op <OK>
K	ECR TICKET WIDTH + OK	Selecteer bonnbreedte via de – en + toetsen en druk op <OK> <i>U heeft de keuze uit: 28/32/38/42/48</i>
L	9	Kies <9 – ECR PHYSICAL CONF. >
M	WIJZIGEN	Druk op <WIJZIGEN>
N	5	Kies <5 – BLUETOOTH >
O	OK	Druk op <OK> bij [9000]
P		Druk meermaals op <STOP> om het menu te verlaten
		De betaalautomaat gaat nu direct herstarten en de instellingen activeren. Wacht geduldig totdat [UW KAART AUB] of [GEEN KASSA VERBINDING] in het beeldscherm verschijnt.
► Ga verder met stap 7.4.4		

7.4.4 Instellen CTEP services

A	 +  + 	Druk <u>achtereenvolgens</u> op <STOP> ► <OK> ► <MENU>
B	3	Kies < 3 – TERMINAL SETUP >
C	0	Kies < 0 – VOLGENDE >
D	9	Kies < 9 – ENKEL TECHNIEKER >
E	1235789 + OK	Voer het wachtwoord < 1235789 > in en druk op <OK>
F	0	Kies < 0 – NEXT >
G	1	Kies < 1 – CONFIGURATION >
H	1	Kies < 1 – SERVICES >
I	WIJZIGEN	Druk op <WIJZIGEN> bij [SERVICES CONFIG]
J	SYNCHRONISATION SERVICE	Bij [AAN] Druk op <VOLGENDE> Bij [UIT] Druk op <WIJZIGEN> + vervolgens op <VOLG>
K	BALANS SERVICE	Bij [AAN] Druk op <OK> Bij [UIT] Druk op <WIJZIGEN> + vervolgens op <OK>
L	OK	Controleer onderstaande waarde: 1100 0100 0000 0000 0000 0000 0000 0000 Indien correct druk op <OK> Indien niet correct druk op <WIJZIGEN> en herhaal stap J & K.
M		Druk meermaals op <STOP> om het menu te verlaten
		De betaalautomaat gaat nu direct herstarten en de instellingen activeren. Wacht geduldig totdat [UW KAART AUB] of [GEEN KASSA VERBINDING] in het beeldscherm verschijnt.
► Ga verder met stap 7.4.5		

7.4.5 Bluetooth activeren

		Zorg dat u Bluetooth en Thetering op uw external device actief staat voordat u verder gaat met onderstaande stappen.
A	 +  + 	Druk <u>achtereenvolgens</u> op < STOP > ► < OK > ► < MENU >
B	3	Kies < 3 – TERMINAL SETUP >
C	5	Kies < 5 – WIRELESS INST. >
D	**** + OK	Voer het handelaar paswoord*) in + < OK > *) <i>Laatste 4 cijfers van het POI</i>
E	2	Kies < 2 – BLUETOOTH INSTELL. >
F	1	Kies < 1 – Status >
G	WIJZIG	Druk op < WIJZIG >
H	1	Kies < 1 – AAN >
I	2	Kies < 2 – KOPPELING >
J	1	Kies <1 – APPARAAT TOEV.> • De YOXIMO stuurt nu een uitgaande Bluetooth verbinding. • Scan op uw kassasysteem naar een Bluetooth apparaat. • De YOXIMO is te herkennen als [YOXIMO_12345678]. De laatste 8 karakters betreffen het POI-nummer van de YOXIMO. Zie hoofdstuk 1.3. voor het POI-nummer • Selecteer de YOXIMO op uw kassasysteem.
K	PAIRING PIN	• Vul de opgegeven PAIRING PIN (6 cijfers) in op het external device. YOXIMO_12345678 in afwachting van een koppelverzoek Pairing pin : 123456

L	TOESTAAN	- Bij een geslaagde koppeling verschijnt de melding [Koppelverzoek ontvangen van [naam external device]]  - Selecteer <TOESTAAN>
M	OK	Druk < OK > bij de melding [PAIRING GESLAAGD]
N		Druk meermaals op < STOP > om het MENU te verlaten
O	HERSTART	De terminal gaat nu herstarten. Wacht geduldig totdat "UW KAART AUB" in het beeldscherm verschijnt.
P	Controleer Bluetooth connectie	Bij een juiste configuratie ziet u nu het Bluetooth symbool bovenin de statusbalk.  Het Bluetooth symbool kan op 2 manieren getoond worden: - Is het symbool lichtgekleurd, dan is de YOXIMO verbonden met een external device. - Is het symbool donkergekleurd, dan is de YOXIMO niet verbonden met een external device.
► Ga verder met stap 7.4.6		

7.4.6 Sleep Modus aanpassen

A		Druk op < MENU >
B	3	Kies < 3 – TERMINAL SETUP >
C	0	Kies < 10 – VOLGENDE >
D	3	Kies < 3 – SETTINGS HANDELAAR >
E	**** + OK	Voer het handelaar paswoord*) in + < OK >
F	9	Kies < 9 – LOW POWER MODES >
G	WIJZIGEN	Druk op< WIJZIGEN >
H	2	Kies < 2 – AAN >
I	1	Kies < 1 – AAN VIA TOETSEN >
J	WIJZIGEN	Druk op [WIJZIGEN]
K	1	Selecteer < 1 – UIT >
L	2	Kies < 2 – AAN VIA ECR >
M	WIJZIGEN	Druk op [WIJZIGEN]
N	1	Selecteer < 1 – UIT >
O	5	Kies < 5 – SLEEP TIMEOUT >
P	60 seconds	Druk op de [-20] of [+20] functietoetsen om de time-out in stappen van 20 seconden aan te passen naar minimaal 60 seconden . (Minimaal = 20 sec / maximaal = 600 sec)
Q	OK	Druk bij de gewenste time-out (in seconden) op de < OK > toets
R		Druk meermaals op de < STOP > toets om het menu te verlaten.
		Wacht geduldig totdat [UW KAART AUB] of [GEEN KASSA VERBINDING] in het beeldscherm verschijnt.
► Ga verder met stap 7.4.7		

7.4.7 Controle kassakoppeling CTEP

Controleer aan de hand van de melding op het beeldscherm of de terminal verbinding met uw ECR/VMC heeft.

Melding	Betekenis	Te nemen stappen
	Correcte connectie met ECR/VMC	• Voer een (test)transactie uit via uw kassasysteem om te testen of de kassaverbinding correct functioneert.
	Geen connectie met ECR/VMC	• Controleer of uw de ECR/VMC correct is ingesteld voor communicatie met een Worldline terminal. • Herhaal de stappen van de instructie en controleer de aangepaste instellingen en met name: - Controleer of u het juiste IP-adres van uw kassasysteem heeft ingesteld - Controleer of de juiste CTEP-services aanstaan.

► U bent nu klaar met het instellen van de ECR-communicatie o.b.v. CTEP.

► Ga verder met hoofdstuk 8 (Controlehandelingen)

8 Controlehandelingen

Via onderstaande handelingen kunt u controleren of de verbinding naar XENTURION (Terminal Management Systeem) en de transactieverwerkers correct is en of de contractgegevens van de betaalproducten bestaan en correct zijn.

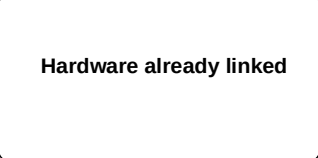
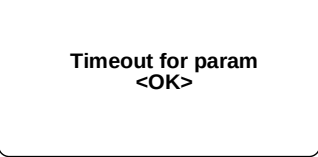
Functie	Paragraaf
CTMP	8.1
Keyloading	8.2
Parametrisatie	8.3

Functie	Uitleg
CTMP	- CTMP = Common Terminal Management Protocol. - Bij het uitvoeren van een CTMP maakt de terminal connectie met XENTURION, het Terminal Management Systeem (TMS), van Worldline. - Tijdens een geslaagde verbinding wisselt de terminal en XENTURION data uit. - Hierbij worden bijvoorbeeld aangebrachte wijzigingen in TMS doorgezet naar de terminal en logs vanuit de terminals doorgezet naar TMS.
Keyloading	- KEYLOADING = SECURITY SCHEMES - Bij het uitvoeren van een KEYLOADING maakt de terminal connectie met de geselecteerde transactiehost (acquirer processor / transactieverwerker). - Tijdens een geslaagde verbinding wisselt de terminal en de transactiehost (txhost) veiligheidsleutels uit die tijdens een transactie worden gebruikt voor encryptie.
Parametrisatie	- Bij het uitvoeren van een PARAMETRISATIE maakt de terminal connectie met de geselecteerde transactiehost (acquirer processor / transactieverwerker). - Tijdens een geslaagde verbinding haalt de terminal de 'allowed services' (status van betaalmogelijkheden) van de opgevoerde betaalproducten op. - Hierbij moet het Terminal-ID (TID) en Merchant-ID/User-ID (MID/UID) van de opgevoerde betaalproducten overeenkomen tussen terminal en transactiehost (txhost).



8.1 CTMP

A	 or  +  + 	Druk op <MENU> indien niet kassagekoppeld Druk op <u>achtereenvolgens</u> op <STOP> ► <OK> ► <MENU> indien kassagekoppeld
B	3	Kies <3 – TERMINAL SETUP>
C	0	Kies <10 – VOLGENDE>
D	9	Kies <9 – ENKEL TECHNIEKER>
E	1235789 + OK	Voer het <Z-PASWOORD> in + <OK>
F	5	Kies <5 – ONDERHOUD>
G	5	Kies <5 – REQUEST FOR CTMP>
► Controleer resultaat.		

Display	Betekenis	Uitleg
	CTMP is geslaagd .	Correcte verbinding tussen terminal en XENTURION. Druk op <OK> om verder te gaan.
	CTMP is gedeeltelijk geslaagd .	Wel verbinding met XENTURION maar ingevoerde POI is reeds gekoppeld aan andere hardware. Dit kan betekenen dat ingevoerde POI verkeerd is of de ingevoerde SWAP PROTECTION CODE verkeerd is.
	CTMP is mislukt .	Geen verbinding met XENTURION. Controleer communicatie/instellingen, LAN (firewall), etc.

► Optioneel kunt u gebruikmaken van de Magic Keys om een CTMP uit te voeren. Via de Magic Keys kunt u zonder in het menu te gaan een CTMP (laten) uitvoeren.
Zie hoofdstuk 10.7

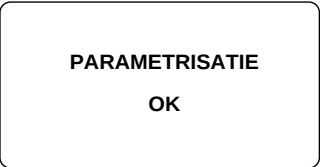
8.2 Keyloading

A	Menu or Stop + OK + Menu	Druk op <MENU> indien niet kassagekoppeld Druk op <u>achtereenvolgens</u> op <STOP> ► <OK> ► <MENU> indien kassagekoppeld
B	3	Kies <3 – TERMINAL SETUP>
C	0	Kies <10 – VOLGENDE>
D	9	Kies <9 – ENKEL TECHNIEKER>
E	1235789 + OK	Voer het <Z-PASWOORD> in + <OK>
F	5	Kies <5 – ONDERHOUD>
G	8	Kies <8 – KEY LOADING>
H	3	Kies <3 – SCHEME KEYLOADING>
I	2, 5, 6 en/of 7	Kies 2 – 52800001 voor EQUENS CTAP Kies 5 – 99900001 voor WORLDLINE NL/EUROPE/BCMC Kies 6 – 99900002 voor CCVPAY Kies 7 – 99900005 voor EMS FD EUROPE
J	OK	Druk op <OK> bij [PROV ID **** IS USED BY ACQUIRER ****]
K	OK	Druk op <OK> bij [LAST KEYLOAD – PRESS OK TO START]
L	OK	► Controleer resultaat + druk op <OK>
M	OPTIONEEL	<i>Herhaal eventueel stap I t/m L voor de andere transactiehosten.</i>
N	Stop	Druk meermaals op <STOP> om het menu te verlaten

Display	Betekenis	Uitleg
KEYLOADING <OK>	KEYLOADING is geslaagd	Wel verbinding tussen terminal en transactiehost. Druk op <OK> om verder te gaan
KEYLOADING ERROR	KEYLOADING is mislukt	Geen verbinding met transactiehost. Controleer instellingen, LAN (firewall), etc.
TELECOM ERROR TELECOM PROBLEEM	KEYLOADING is mislukt	Geen verbinding met transactiehost. Controleer instellingen, LAN (firewall), etc.

8.3 Parametrisatie

A		Druk op < MENU > indien niet kassagekoppeld
	 +  + 	Druk op <u>achtereenvolgens</u> op < STOP > ► < OK > ► < MENU > indien kassagekoppeld
B	4	Kies < 4 – OTHER CARDS >
C	7	Kies < 7 – PARAMETRISATIE >
D	1, 2, 3 en/of 4	Kies < EQUENS > Kies < CCVPAY > Kies < WORLDLINE > Kies < EMS FD EUROPE >
E	OK	Controleer resultaat + druk op <OK>
F	OPTIONEEL	<i>Herhaal eventueel stap D t/m E voor de andere transactiehosten.</i>
G		Druk meermaals op < STOP > om het menu te verlaten

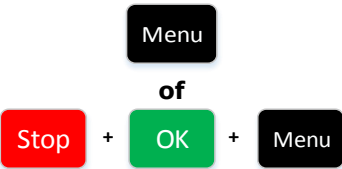
Display	Betekenis	Uitleg
	PARAMETRISATIE richting equensWorldline of CCVPAY is geslaagd	Druk op <OK> om verder te gaan
	PARAMETRISATIE richting Worldline is geslaagd	Druk op <OK> om verder te gaan
	PARAMETRISATIE is mislukt	Veiligheidssleutels niet correct. Voer een Keyloading uit en controleer resultaat. Indien correct herhaal parametrisatie.
	PARAMETRISATIE is mislukt	Geen verbinding met transactiehost. Controleer communicatie/instellingen, LAN (firewall), etc. en-of contracten van betaalproducten.
	PARAMETRISATIE is mislukt	Controleer communicatie/instellingen, LAN (firewall), etc.

9 Reset instructies

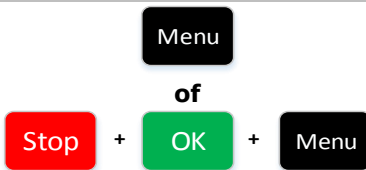
Via onderstaande handelingen kunt u de terminal resetten. Dit kan nodig zijn bij het verhelpen van storingen of om een terminal terug te brengen naar fabrieksinstellingen voor hergebruik.

Functie	Uitleg
EMV-Reset	Met deze handeling reset u de EMV-CTAP applicatie van de automaat. Deze kunt u nodig hebben bij het oplossen van bepaalde storingen op transactieniveau.
Reset Gegevensbank (voorheen Database Reset)	Met deze handeling reset u de automaat brengt u alle instellingen (communicatie, ECR, etc.) terug naar fabrieksinstellingen.

9.1 EMV-Reset

A		Druk op <MENU> indien niet kassagekoppeld Druk op <u>achtereenvolgens</u> op <STOP> ► <OK> ► <MENU> indien kassagekoppeld
B	4	Kies <4 – OTHER CARDS>
C	0	Kies <10 – VOLGENDE>
D	1235789 + OK	Voer het <Z-PASWOORD> in + <OK>
E	2	Kies <2 – RESET EMV PLATFORM>
F	HERSTART	Herstart de terminal.

9.2 Reset Gegevensbank (voorheen Database Reset)

A		Druk op <MENU> indien niet kassagekoppeld Druk op achtereenvolgens op <STOP> ► <OK> ► <MENU> indien kassagekoppeld
B	3	Kies <3 – TERMINAL SETUP>
C	0	Kies <10 – VOLGENDE>
D	9	Kies <9 – ENKEL TECHNIEKER>
E	1235789 + OK	Voer het <Z-PASWOORD> in + <OK>
F	5	Kies <5 – ONDERHOUD>
G	6	Kies <6 – RESET DATABASE>
H	1235789 + OK	Voer het <Z-PASWOORD> in + <OK>
		Terminal gaat automatisch herstarten.

10 Overige instructies

10.1 Instellen kassa-aansturing

A	 of  +  + 	Druk op <MENU> indien niet kassagekoppeld Druk op <u>achtereenvolgens</u> op <STOP> ► <OK> ► <MENU> indien kassagekoppeld
B	3	Kies <3 – TERMINAL INSTELLEN>
C	0	Kies <10 – VOLGENDE>
D	9	Kies <9 – ENKEL TECHNIEKER>
E	1235789 + OK	Voer het <Z-Paswoord> in + <OK>
F	4	Kies <4 – HARDWARE-INSTELL.>
G	9	Kies <9 – FYS. CONF. KASSA>
H	WIJZIGEN	Druk op <WIJZIGEN>
I	2 of 5	Kies <1 – RS232> Kies <2 – TCP/IP> Kies <3 – USB> Kies <4 – MDB> Kies <5 – BLUETOOTH>
J		Druk meermaals op <STOP> om het menu te verlaten
		De terminal gaat automatisch opstarten en de nieuwe instelling activeren.

10.2 Additionele uitleg Sleep Modus

SLEEP MODUS TIME-OUT: Standaard staat de sleep modus aan met een time-out van 20 seconden. De time-out houdt in dat de betaalautomaat na 20 seconden inactiviteit in sleep modus gaat.

Advies in combinatie met Bluetooth en een external device:

- Indien de Sleep Modus uitstaat dan blijft de YOXIMO continu aan en loopt de batterij snel leeg.
- Indien de Sleep Modus aanstaat zonder aanpassing van de time-out zorgt dat de YOXIMO na 20 seconden in sleep modes gaat wat te kort is om een transactie te starten via een external device.
- Indien de Sleep Modus aanstaat met een minimale time-out van 60 seconden geeft de gebruiker voldoende tijd om een transactie te kunnen starten.

10.3 Sleep Modus

Wanneer de betaalautomaat gedurende enkele seconden niet wordt gebruikt, gaat de betaalautomaat automatisch in sleep modus, een soort stand-by functie. Op deze wijze wordt de levensduur van de batterij verlengd. Om de betaalautomaat uit de sleep modus te halen, drukt u kort op de gele <CORR> toets.

Via onderstaande instructies kunt u de Sleep Modus aan- of uitzetten en de tijdsduur wijzigen.

10.4 Sleep Modus activeren

A	 or  +  + 	Druk op < MENU > of achtereenvolgens op < STOP > ► < OK > ► < MENU >
B	3	Kies < 3 – TERMINAL SETUP >
C	0	Kies < 10 – VOLGENDE >
D	3	Kies < 3 – SETTINGS HANDELAAR >
E	**** + OK	Voer het handelaar paswoord*) in + < OK > *) <i>Laatste 4 cijfers van het POI</i>
F	9	Kies < 9 – LOW POWER MODES >
G	OK of WIJZIGEN	Druk op < OK > om aan te passen qua tijdsduur. ► Ga verder naar 10.5 Druk op < WIJZIGEN > om uit of aan te zetten. ► Ga verder naar 10.6

10.5 Tijdsduur Sleep Modus (TIME-OUT) aanpassen

H	5	Kies <5 – SLEEP TIMEOUT>
I	[-20] of [+20]	Druk op de [-20] of [+20] functietoetsen om de time-out in stappen van 20 seconden aan te passen. (Minimaal = 20 sec / maximaal = 600 sec)
J	OK	Druk bij de gewenste time-out (in seconden) op de <OK> toets
K		Druk meermaals op de <STOP> toets om het menu te verlaten.
		De automaat gaat nu automatisch herstarten. Wacht totdat u [UW KAART AUB] ziet.

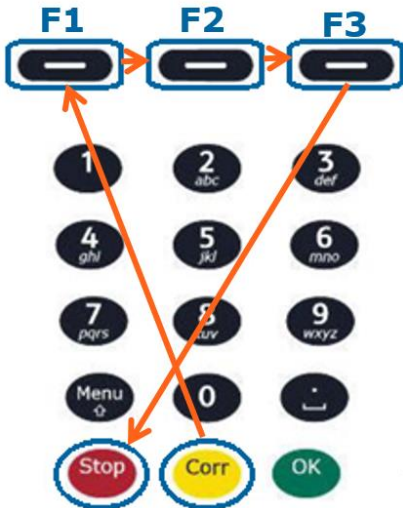
10.6 Sleep Modus uit- of aanzetten

H	1 + OK	Kies <1 – UIT> + <OK>
I		Druk meermaals op de <STOP> toets om het menu te verlaten.
		De automaat gaat nu automatisch herstarten. Wacht totdat u [UW KAART AUB] ziet.

10.7 Verkorte CTMP (magic keys)

Met behulp de onderstaande toetsencombinaties kunt u een CTMP uitvoeren zonder dat u of uw eindklant hiervoor in het menu van de terminal hoeft te zijn. Met behulp van deze CTMP kunt u (vanuit XENTURION) in geval van een storing direct remote logging ophalen of een EMV-Reset uitvoeren.

Instructie verkorte CTMP via Magic Keys

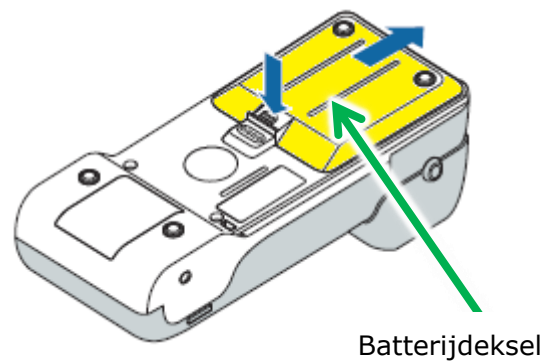
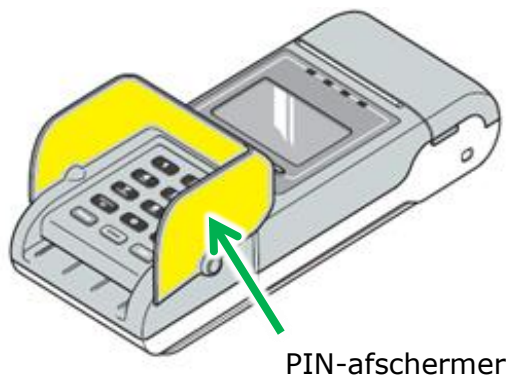
Methode 1 Druk <u>achtereenvolgens</u> op de volgende toetsen	
Methode 2 Druk <u>achtereenvolgens</u> op de volgende toetsen	<CORR> ► F1 ► F2 ► F3 ► <STOP> 

11 GPRS SIM-kaart plaatsen

11.1 Verwijder deksel

Zorg dat de automaat niet is aangesloten op het elektriciteitsnet

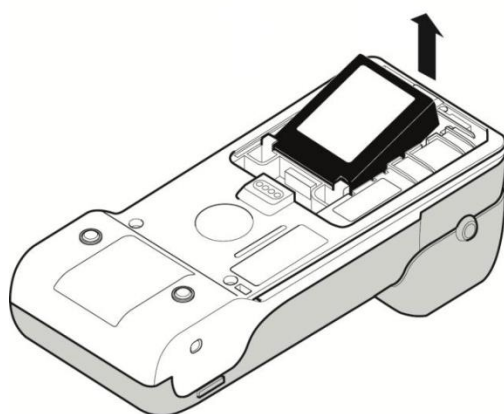
1. Zet de PIN-afschermmer rechtop.
2. Draai de betaalautomaat om.
3. Druk met uw duim op de bovenkant van de batterijdeksel en schuif de deksel van de automaat af.



11.2 Verwijder batterij

Gebruik nooit een scherp voorwerp om de batterij te verwijderen

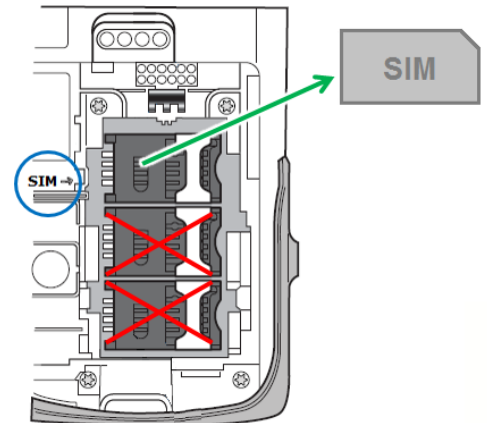
- Verwijder de batterij door eerst de onderzijde naar boven te tillen en vervolgens de batterij naar achter te schuiven.



onderzijde
batterij

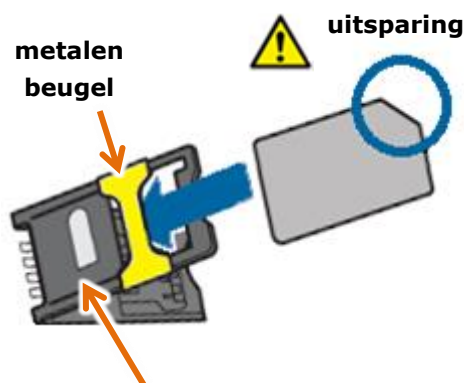
11.3 Plaats GPRS SIM-kaart in SIM-kaarthouder

1. Schuif (volgens onderstaande aanwijzing) de GPRS SIM-kaart in de bovenste SIM-houder (links aangeduid met SIM).



Aanwijzingen bij het inschuiven van de SIM-kaart:

- De uitsparing bevindt zich op dezelfde plek zoals hieronder staat aangegeven.
- De koperen chip moet zich aan de onderzijde van de SIM-kaart bevinden.
- De SIM-kaart schuift u tussen de metalen beugel en de zwarte plastic SIM-houder.



**zwarte plastic
SIM-houder**



Goed: Schuif SIM-kaart over de plastic SIM-houder en onder de metalen beugel.



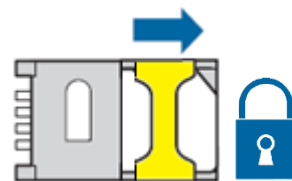
Fout: Schuif SIM-kaart **niet** onder de plastic SIM-houder.

2. Klap de SIM-houder dicht zodat deze plat op de bodem ligt. Sluit de SIM-houder door de metalen beugel naar rechts te schuiven.

SIMHOUDER OPEN

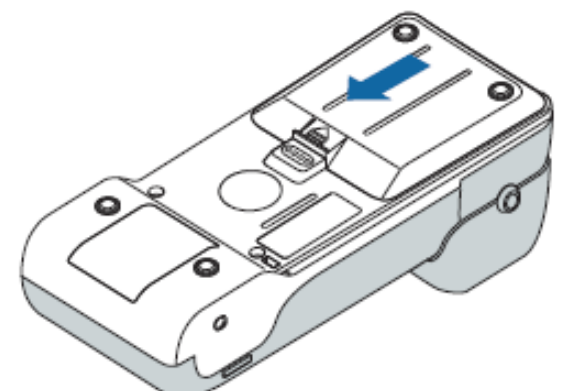
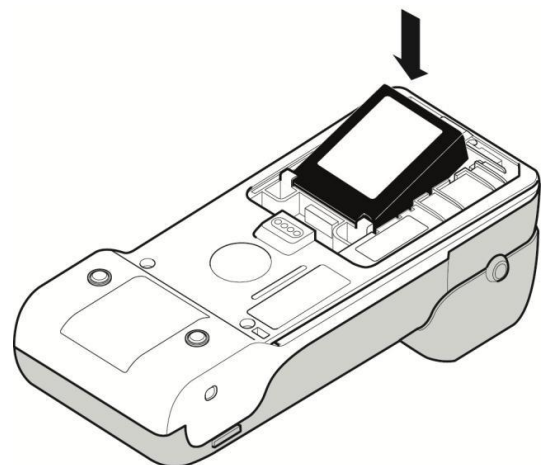
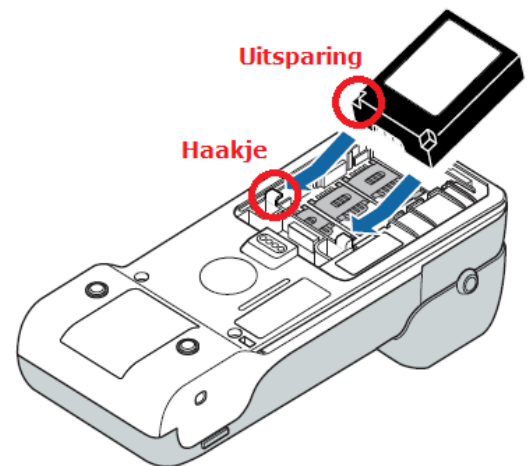
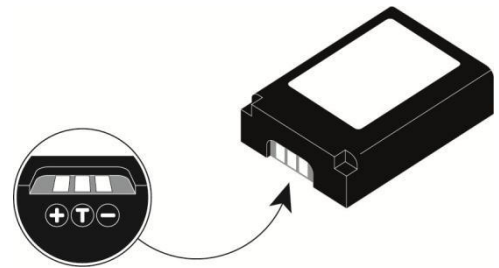


SIMHOUDER GESLOTEN



11.4 Plaats batterij en sluit deksel

1. Plaats de batterij volgens onderstaande stappen in de batterijhouder. Let hierbij op dat de sticker naar boven is gericht en de contactpunten naar voren zijn gericht (zie tekening rechts).
2. Schuif de batterij in de houder en zorg hierbij dat de twee uitsparingen op de batterij onder de haakjes van de houder uitkomen.
3. Druk de batterij voorzichtig in de houder.
4. Plaats de deksel op de batterijhouder en schuif deze voorzichtig naar voren totdat u een klik hoort.



12 APN invoeren

Bij gebruik van GPRS is het nodig om het APN (Access Point Network) van uw GPRS abonnement in te voeren. Hiervoor maakt u gebruik van het alfanumerieke toetsen en de <MENU> toets.

Met de <MENU> toetst wisselt u tussen cijfers, kleine letters en hoofdletters

Cijfers	Druk direct op de gewenste cijfertoets
Kleine letters	Druk eenmaal op <MENU> en dan de gewenste alfanumerieke toets
Hoofdletters	Druk tweemaal op <MENU> en dan de gewenste alfanumerieke toets
Vreemde tekens	Druk eenmaal op <MENU> en cijfertoets <1>
Punt of spatie	Druk op de <.> toets
Corrigeren	Druk op de <CORR> toets
Cursor verplaatsen	Druk op de linker en rechter pijltjestoets onder het beeldscherm

Voorbeeld invoer APN: **simpoint.M2M**

Instructie	Resultaat
Druk 1 maal op <MENU> toets	<i>om kleine letters te kunnen invoeren</i>
Druk 4 maal op cijfertoets <7>	s
Druk 3 maal op cijfertoets <4>	i
Druk 1 maal op cijfertoets <6>	m
Druk 1 maal op cijfertoets <7>	p
Druk 3 maal op cijfertoets <6>	o
Druk 3 maal op cijfertoets <4>	i
Druk 2 maal op cijfertoets <6>	n
Druk 1 maal op cijfertoets <8>	t
Druk 1 maal op <.> toets	.
Druk 1 maal op <MENU> toets	<i>om hoofdletters te kunnen invoeren</i>
Druk 1 maal op cijfertoets <6>	M
Druk 4 maal op cijfertoets <2>	2
Druk 1 maal op cijfertoets <6>	M
Druk 1 maal op <OK> toets	<i>hierbij gaat de cursor 1 stap naar rechts</i>
Druk 1 maal op <OK> toets	<i>om naar het volgende scherm te gaan</i>
Druk 1 maal op <OK> toets	<i>bij het blanco invoerveld [GPRS MODE APN]</i>